

苦情処理措置及び紛争解決措置

1. 当社の苦情等の窓口

当社への苦情等のお申出先は、下記の通りです。

九州みらいインベストメンツ株式会社 コンプライアンス・リスク管理部

住 所	〒860-0047 熊本市西区春日1丁目12-3 KFGビル6F
電話番号	096-312-9139
受付時間	月～金（祝日、年末年始を除く）9：00～17：00

2. 特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センターを通じた苦情処理及び紛争解決の窓口

当社は、上記窓口のほか、特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センターを通じて苦情の解決を図ることとしています。この団体は、当社が加入しております、一般社団法人日本投資顧問業協会から苦情の解決についての業務を受託しており、お客さまからの苦情を受け付けています。同センターをご利用になる場合は、下記の連絡先にお申出ください。

特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）

電話番号	0120-64-5005
受付時間	月～金（祝日、年末年始を除く）9：00～17：00

また、当社は、上記の特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センターが行うあっせんを通じて紛争の解決を図ることとしています。同センターは、当社が加入しております、一般社団法人日本投資顧問業協会からあっせんについての業務を受託しており、あっせん委員によりあっせん手続が行われます。当社との紛争の解決のため、同センターをご利用になる場合は、上記の連絡先にお申出ください。